

**Пользовательское соглашение
в виде публичного договора-оферты оказания информационных услуг
в форме абонентского обслуживания**

г. Москва

действителен с 1 апреля 2021
года

Общество с ограниченной ответственностью (ООО) «Технологии образования», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Лаврентьева М.Ю., действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор о предоставлении информационных услуг (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц, далее именуемых «Заказчик».

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью (ООО) «Технологии образования» (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию информационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) в форме абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ). Заказчиком (стороной) по настоящему Договору может быть любое физическое лицо, имеющее детей дошкольного и школьного возрастов, или обладающее необходимым объемом прав и полномочий для представления интересов несовершеннолетних детей в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.2. Любое лицо, согласно п. 1.1. настоящего Договора, приобретшее Сертификат по Программе «Забота.Дети» на получение информационной услуги (далее – Услуга) с использованием WEB-интерфейса по адресу zabotadeti.online или получившее его на любом ином законном основании, активировавшее его на свое имя, совершив телефонный звонок на номер «8-800-533-80-85» (далее – Номер телефона), становится Заказчиком, и принимает и признает в полном объеме все условия настоящей Оферты.

1.3. Заказчик признает, что Миссия Программы «Забота.Дети» - помочь родителям и детям в решении широкого круга вопросов и задач, связанных с образованием и воспитанием, детско-родительскими отношениями. Однако, в рамках Программы и входящих в нее услуг Исполнитель НЕ занимается следующими вопросами:

- ситуации домашнего насилия, суицидальных проявлений;
- ситуации наркотических или алкогольных зависимостей;
- репетиторская деятельность, довузовская подготовка, запросы узкой предметной успеваемости и подготовки к ОГЭ и ЕГЭ;
- посредничество при обращении в государственные органы, учебные учреждения, органы охраны порядка и опеки и попечительства;
- иные вопросы, связанные с деятельностью и находящиеся в компетенции образовательных, медицинских учреждений, правоохранительных органов, а также органов опеки и попечительства.

1.4. Услуги оказываются Заказчику Исполнителем лично. Услуги оказываются в интересах несовершеннолетнего ребенка Заказчика. Заказчик автоматически гарантирует, что имеет все права, полномочия и основания согласно действующему законодательству РФ для целей представления интересов несовершеннолетних детей в рамках услуг Исполнителя. Заказчик гарантирует, что любое согласие или действие Заказчика осуществляется Заказчиком в рамках интересов несовершеннолетнего ребенка, интересы которого представляет Заказчик. Заказчик также гарантирует, что в случае, если в процессе оказания услуг принимает участие несовершеннолетний ребенок непосредственно, интересы которого представляет Заказчик, Заказчику и ребенку понятны и известны цели и задачи таких услуг, их действия согласованы, согласие обоих считается полученным с момента начала использования соответствующей услуги.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты (далее – Договор) является возмездное предоставление Заказчику услуг, с привлечением экспертов в области социальных вопросов и образования. Услуги оказываются в рамках программы «Забота Дети» (далее – Программа). Перечень услуг - входящих в Программу сервисных блоков, установлен в Приложении №1 к настоящему Договору. Стоимость услуг – тарифы, закрепляются в Сертификате, который является неотъемлемой частью настоящего Договора. Сертификат предоставляется Заказчику на бумажном или электронном носителе по усмотрению Исполнителя, и содержит информацию о Программе, тарифах, сервисных блоках, порядке обращения за услугами к Исполнителю, иное. Сертификат выдается при оплате услуг Исполнителя в соответствии с п. 3.1 настоящего Договора.

Стороны согласовали, что предоставление услуги, указанной в п. 2.1 настоящего договора, в том числе не является оказанием медицинских услуг или медицинской помощи, в значении Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а именно не включает комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, а также не является медицинским вмешательством или комплексом медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию, медицинские консультации и имеющих самостоятельное законченное значение.

2.2. Текст настоящего Договора с приложениями публикуется на Интернет- сайте <http://iperemena.ru/agreement> (далее – Интернет-сайт Исполнителя).

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Услуги предоставляются в полном объеме при условии 100% (сто процентов) предоплаты Заказчиком единовременной фиксированной абонентской платы, равной стоимости Сертификата.

3.2. Для получения услуги Заказчик через «Личный кабинет» на Интернет- сайте Исполнителя либо с помощью специалиста по номерам телефонов Исполнителя активирует Сертификат. Обратиться за оказанием услуг по Сертификату Заказчик вправе после активации Сертификата. Активация Сертификата возможна в течение срока его действия.

3.2.1. Доступ к получению услуги осуществляется путем оформления заявки с помощью специалиста по номерам телефонов Исполнителя.

3.3. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги дистанционно в устной либо письменной форме согласно Приложению №1 к настоящему Договору, а также, если это предусмотрено тарифом, в форме вебинара.

3.4. Устные и письменные услуги оказываются удаленно с использованием средств телефонной и видеосвязи, электронной почты. Необходимые контактные данные (в том числе номер телефона, адрес электронной почты) указываются Заказчиком при активации Сертификата.

3.5. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком, за исключением п. 3.6. настоящего Договора. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги либо отсрочить предоставление услуги Заказчику, неверно указавшему свои контактные данные при активации Сертификата.

3.6. В случае подключения Заказчиком соответствующей дополнительной опции к Программе, позволяющей оказывать услуги третьим лицам, перечень лиц, имеющих право использовать соответствующую Программу, определяется в рамках данной Программы и соответствующего тарифа.

3.7. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как

для личного пользования.

3.8. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись в процессе оказания услуг, в том числе вебинаров.

3.9. Стороны соглашаются что в процессе оказания услуг, в том числе вебинаров Заказчику запрещается осуществлять запись видео- и аудио-информации без специального на то разрешения Исполнителя.

3.10. Заказчик обязан:

- ознакомиться с условиями Договора, перечнем услуг по Сертификату и стоимостью выбранной программы и порядком оплаты до приобретения Сертификата;
- предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для активации Сертификата и для получения услуг Исполнителя;
- при обращении к Исполнителю не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к специалистам Исполнителя при коммуникации с ними;
- пользоваться услугами лично и в соответствии с условиями Договора;
- сообщить в любой доступной форме Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней о фактах утраты Сертификата, утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступе к ним третьих лиц.

3.11. Исполнитель имеет право:

- определять условия и объем оказания услуг;
- привлекать для осуществления своей деятельности других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством;
- приостанавливать или досрочно прекращать действие Сертификата в случае нарушения Заказчиком условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 3.9. Договора, или положений законодательства;
- приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Заказчиком условий Договора при обоснованном подозрении в нарушении Заказчиком положений Договора;
- отказать полностью или частично Заказчику в предоставлении услуг в случаях:
 - а) отказа Заказчика сообщить идентификационную информацию при обращении к Исполнителю;
 - б) нарушения Заказчиком условий Договора.
- осуществлять аудио и видео запись процесса оказания услуг.

4. Срок действия Договора

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты 100% (сто процентов) единовременной фиксированной абонентской платы, равной стоимости Сертификата и действует в течение срока, установленного в Сертификате.

4.2. В случае, если активация Сертификата не произведена в течение срока действия Сертификата, какие-либо обязательства Исполнителя перед Заказчиком, вытекающие из Договора, считаются исполненными в полном объеме.

Заказчик понимает, что он вправе обратиться за активацией и оказанием услуг в любой момент действия Договора, и отсутствие обращений не влечет уменьшения затрат Исполнителя на исполнение обязательств по Договору.

4.3. Настоящий абонентский Договор прекращает свое действие после выполнения двусторонних обязательств Заказчиком и Исполнителем, но не позднее срока, указанного в Сертификате.

4.4. В случае отказа Заказчика от настоящего Договора с Исполнителем, Стороны исходят из правил, установленных для абонентского договора (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации). Возврат стоимости Сертификата (единовременной фиксированной абонентской платы) Заказчику не осуществляется независимо от оставшегося срока оказания услуг, обращался ли Заказчик к Исполнителю с запросами или нет, была ли фактически оказана услуга Заказчику, в силу абонентского характера услуг.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1 Предоставить надлежащую информацию, с привлечением квалифицированных экспертов:

- в письменном виде в объеме и на условиях, установленных тарифом по Сертификату;
- в устной форме по телефону в объеме и на условиях, установленных тарифом по Сертификату.

5.1.2. Не разглашать сведения о Заказчиках, о результатах оказания услуг, иные охраняемые законом сведения, не предоставлять к ним доступ третьим лицам;

5.2. Исполнитель вправе в любой момент изменять условия настоящего Договора и Приложений к нему в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий Интернет-сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием настоящей оферты, условиями договора, размещенным на Интернет-сайте Исполнителя, а при покупке Сертификата у партнера Исполнителя – в его офисе.

5.3.2. Не использовать предоставленные Исполнителем сведения с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.)

6. Особые условия.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Заказчика и не по вине Исполнителя. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения сторонами своих обязательств по Договору переносится на срок, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

6.3. Стороны признают, что услуги Исполнителя в рамках настоящего Договора и приложений к нему носят исключительно справочно-информационный характер. При оказании консультационных услуг Заказчик самостоятельно принимает решение о совершении определенных (конкретных) фактических и/или юридических действий, самостоятельно, или с привлечением третьих лиц осуществляет последующие фактические или юридические действия, самостоятельно взаимодействует с третьими лицами. Стороны признают, что Исполнитель не несет никакой ответственности за действия (фактические и/или юридические) или бездействия Заказчика, осуществленные Заказчиком самостоятельно (или с привлечением третьих лиц) в момент или после оказания услуг Исполнителем в рамках настоящего Договора, включая моральный, материальный и физический ущерб.

7. Использование персональных данных

7.1. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, предоставленных Заказчиком, в том числе персональных данных несовершеннолетнего ребенка, в целях оказания услуг по Договору в соответствии с частью 5 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

7.2. Персональные данные включают, но не ограничиваются: фамилию, имя, отчество, пол, гражданство, дату рождения, место жительства и место регистрации, контактный телефон, данные документа, удостоверяющего личность, иные данные. В зависимости от типа Программы, персональные данные также могут включать реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии здоровья, заболеваниях, анамнез, диагноз, сведения об организации, оказавшей медицинские услуги, вид оказанной медицинской помощи, условия оказания медицинской помощи, сроки оказания медицинской помощи, объем оказанной медицинской помощи, результат обращения за медицинской помощью, серия и номер выданного листка нетрудоспособности (при наличии), сведения об оказанных медицинских услугах, примененные стандарты медицинской помощи, сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу, а так же случаях обращения за медицинской, стационарной, амбулаторно-поликлинической помощью, реабилитационно- восстановительного лечения, в медико-профилактических целях, в целях предоставления информации по медицинским вопросам, что их обработка осуществляется лицом(оператором), чьи должностные инструкции, функциональные обязанности или выполняемые обязанности, включают право на работу с персональными данными.

7.3. Оператору (эксперту) Исполнителя предоставляется право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, накопление, хранение, обновление, изменение, систематизацию, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

7.4. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика и несовершеннолетнего ребенка исключительно в целях надлежащего оказания услуги Заказчику в соответствии с частью 5 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Заказчик гарантирует, что имеет все права, полномочия и основания согласно действующему законодательству РФ для целей представления интересов и передачи персональных данных несовершеннолетнего ребенка Исполнителю.

8. Разрешение споров

8.1. Стороны будут регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего Договора или в связи с ним.

8.2. Устанавливается, что в качестве надлежащих доказательств заключения и исполнения Сторонами договора об оказании услуг принимаются записи телефонных разговоров, видео-коммуникаций, вебинаров, распечатки переписки через личный кабинет и по электронной почте, заверенные подписью руководителя и печатью Исполнителя, архивы электронной почты, заверенные банком копии платежных документов об оплате.

9. Прочие условия

9.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты

ООО «Технологии образования»

ОГРН 1202300070060

Место нахождения: 354340, Краснодарский край, г. Сочи, проезд Триумфальный, д 1, офис 2-009

Приложение № 1 к Публичному договору-оферте оказания информационных услуг от 01.04.2021 г.

1. Информационные услуги, входящие в Программу «Забота.Дети»¹

Вводная консультация
Консультация с экспертом сервиса, направленная на определение и разбор ситуации, помощь в уточнении запроса, определение объема и направления тестирования
Платформа дистанционной диагностики и тестирования
Персональная анкета для родителя и ребенка
Тест для родителя на выявление стиля родительского воспитания
Тесты для ребенка для выявления индивидуальных особенностей и предпочтений ребенка
Клиентский отчет
Аналитический документ по результатам тестирования с психологическим и образовательным профилем ребенка и практические рекомендации специалиста: доступен в личном кабинете
Консультация специалиста
Специалист сервиса ответит на вопросы, связанные с результатами тестов и содержанием клиентского отчета, расскажет о зоне ближайшего развития ребенка
Консультации специалистов сервиса по запросу клиента в рамках тематических сервисных блоков (доступно для Сертификатов определенного типа):
Консультации по образованию Психологическая служба Права ребенка и родителей

2. Порядок оказания информационных услуг

2.1. Сертификат необходимо активировать, пройдя регистрацию и анкетирование на нашем zabotadeti.online. Для активации используется «Номер сертификата» и «Код активации».

2.2. Услуги оказываются с 10.00 до 20.00 по московскому времени. Подробное описание порядка приема заявок установлено в п. 2.5. настоящего Приложения

2.3. Для целей формирования запроса Заказчику необходимо произвести телефонный звонок по номеру 8-800-533-80-85.

2.4. При каждом обращении услуги оказываются Исполнителем в рамках одного запроса Заказчика.

2.5. В рамках запросов Заказчика, требующих глубокого анализа законодательства, правоприменительной практики, или существенных трудозатрат, услуги оказываются в

¹ Стоимость услуг (тарифы) указывается в Сертификате. В случае если объем услуг, установленный в Сертификате, отличается от объема услуг из настоящего Приложения, Заказчику предоставляется объем услуг, установленный в Сертификате.

течение 24 часов с момента регистрации и обработки запроса Исполнителем.

2.6. Порядок оказания услуг в рамках сервисных блоков:

2.6.1. Прием звонков, обработка заявок и оказание информационных услуг в рамках сервисных блоков осуществляются операторами Исполнителя ежедневно в период с 10:00 до 20:00 по московскому времени.

2.6.2. В случаях, когда заявка Заказчика требует глубокой проработки и существенных трудозатрат, Исполнитель вправе увеличить срок оказания услуг Заказчику. При этом оператор Исполнителя уведомляет Заказчика о необходимости увеличения срока, а также о приблизительных сроках оказания услуг.

2.6.3. Исполнитель вправе обработать заявку и перенести оказание услуг на следующий календарный день, в случае если заявка Заказчика поступила после 20:00 соответствующего календарного дня. При этом оператор Исполнителя уведомляет Заказчика о необходимости увеличения срока, а также о приблизительных сроках оказания услуг.

3. Принципы формирования заявок Заказчиком

3.1. Заявка Заказчика должна быть сформулирована от первого лица в форме, позволяющей однозначно определить суть запроса. Заявка должна относиться персонально к Заказчику и его ребенку, согласно условиям соответствующего тарифа.

3.2. Заявка Заказчика не должна быть сформулирована в интересах других лиц или от их имени, за исключением заявки Заказчика в отношении несовершеннолетнего ребенка, интересы которого представляет Заказчик. Исполнитель оставляет за собой право истребовать от Заказчика документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально и был сформирован Заказчиком лично. Несовершеннолетние дети, интересы которых представляет Заказчик, не вправе самостоятельно формировать заявки на оказание услуг в рамках Программы и Сертификата. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг, при наличии подозрений, что заявка на оказание услуг сформирована не Заказчиком лично.

3.3. Все заявки должны быть сформулированы в ясной форме, позволяющей однозначно определить суть запроса, содержать информацию обо всех существенных обстоятельствах правоотношений, являющихся его предметом. В случае непредставления достаточных сведений для оказания услуг, Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные сведения. Заявки, сформулированные в иной форме, нежели это предусмотрено настоящим пунктом, не допускаются.

3.4. Заявки оформляются по телефону Исполнителя.